

Misión

Te Cuida





Cocovic

1

Medidas de Prevención Para Personal que atiende a Grupos

- 🔔 Uso de **cubre bocas permanente**.
- 🔔 Aplicación constante de **gel antibacterial**.
- 🔔 Procedimiento de **lavado de manos**.
- 🔔 Toma de **temperatura** corporal en acceso.
- 🔔 **Sanitización de herramientas y equipos** comunes del personal.





3

Operación de Salones

- 🔔 Reducción de **capacidad de salones al 50%**.
- 🔔 Salones en el mismo piso, **ocupación alternada**.
- 🔔 **Sanitización** de todo el salón y mobiliario.
- 🔔 Montajes en salones respetando la **sana distancia**.
- 🔔 Colocación de dispensadores de **gel antibacterial**.





4

Operación de Servicios de Coffee Break

- 🔔 Montaje de loza y plaque **de manera cubierta**.
- 🔔 Mesas de coffee break con **servicios individuales de alimentos y bebidas**.
- 🔔 Personal de servicio con **uso de guantes de látex y cubre bocas**.
- 🔔 **Desinfección periódica de mesas y equipo** de coffee break.
- 🔔 Colocación de **gel antibacterial** en mesas de coffee break.
- 🔔 Control de un **máximo de 3 personas** por estación.





6

Operación de Recepción

- 🔔 Personal de recepción y botones con **uso obligatorio de cubre bocas**.
- 🔔 **Toma de temperatura corporal** a la llegada del huésped.
- 🔔 Uso de **gel antibacterial** a la llegada de cada huésped.
- 🔔 Atención en el front para **check in/check out máximo 3 personas**.
- 🔔 Desinfección periódica de **góndolas y carritos de botones**.
- 🔔 Desinfección constante de **plumas, llaves de proximidad y área en general**.
- 🔔 Difusión digital e impresa de las medidas preventivas de **“Misión Te Cuida”**.





7

Operación de Ama de Llaves

- 🔔 Portación de **cupre bocas, cofia y guantes** para el personal.
- 🔔 Uso de **bombas de aspersión para desinfección** periódica de áreas públicas y habitaciones.
- 🔔 **Procesos de desinfección y sanitización** de blancos en lavandería.
- 🔔 Colocación de **tapetes para desinfección de calzado** al ingreso a cada pasillo de habitaciones.
- 🔔 **Lavado y sanitizado de colchones** conforme a programa.





- 🔔 Colocación de **dispensadores de gel antibacterial** en pasillos de habitaciones.
- 🔔 **Desinfección diaria de los equipos de la habitación**, control de TV, secadora de cabello, teléfono, etc.
- 🔔 Ocupación limitada a **2 personas máximo por habitación**.
- 🔔 **Asignación alternada** de habitaciones.
- 🔔 **Desinfección constante del equipo de trabajo** de camaristas, lavanderos y mozos de áreas públicas.
- 🔔 Difusión a huéspedes de las **medidas de prevención en su habitación**.





Habitación

- 🔔 Retirar montaje de papelería en general.
- 🔔 Dejar solamente **menú de room service**, previamente desinfectado.
- 🔔 Analizar uso de jabón en gel para **lavado de manos**.
- 🔔 Vasos y tazas **cubiertos con bolsa de plástico**.
- 🔔 **Control remoto TV y AA** cubierto con vita film. Entregar en recepción a consideración.



Capital Humano / Nom 035

- 🔔 Pláticas de **protección y seguridad** acerca del plan de sanidad.
- 🔔 Brindar equipamiento necesario de **protección** en áreas esenciales.
- 🔔 Promover **Misión Te Escucha**, como medio de consulta y atención.
- 🔔 Certificación obligatoria a nuevos Colaboradores en **programa de sanidad**.
- 🔔 Programa de chequeo de cumplimiento diario por **Ejecutivo de Guardia**.



Gracias...

